

停電時の対応

ご自宅、周囲の状況をご確認ください

💡 一部屋だけ電気が消えている



💡 家じゅう電気が消えている



💡 ご近所一帯で消えている



一部だけ電気が消えている場合

考えられる原因

- ・使用中の器具の故障などが原因でショート
- ・その部屋で電気を使いすぎたために配線用遮断器(安全器のヒューズ)が切れた

対処法

- ①電気器具をコンセントから外す
- ②配線用遮断器のスイッチを入れるか、切れたヒューズを取り換える

家じゅうすべての電気が消えている場合

考えられる原因

- ・電気を使いすぎたために配線用遮断器(安全器のヒューズ)が切れた
- ・漏電や雷によるショックで漏電遮断器が切れた

対処法

- <スマートメーターで契約アンペアを設定している場合>
- ・同時に使用する電化製品を減らす※10秒後に自動で電気が付く
- <アンペアブレーカーが設置されている場合>
- ①同時に使用する電化製品を減らす
 - ②アンペアブレーカーのつまみを上げる

ご近所一帯も電気が消えている場合

考えられる原因

- ・台風や落雷、事故などによって電線などの設備が故障した など

対処法

- ①停電情報を確認
 - ②停電情報がない場合、各エリアの送配電事業者に連絡
- ※ゼロワットパワーの電気をお使いの方も、停電に関する情報は送配電事業者までご連絡ください

停電情報・緊急連絡先一覧

停電情報 ※クリックで表示	緊急連絡先 ※地域ごとに番号が異なる場合は URL先をご確認ください
北海道エリア	https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/b ranch/index.html
東北エリア	0120-175-366
東京エリア	0120-995-007
中部エリア	0120-985-232
北陸エリア	0120-837-119
関西エリア	0800-777-3081
中国エリア	https://www.energia.co.jp/nw/company/office/freedial/index.html
四国エリア	https://www.yonden.co.jp/nw/contact/index.html
九州エリア	https://www.kyuden.co.jp/td_functions_office_index.html
沖縄エリア	https://www.okiden.co.jp/common/contact/